

2020 기관별 사업보고서

>

> 대구쪽방상담소

> 대구희망진료소

> 행복나눔의집

> 대구주거복지센터

> 만평주민도서관

> 세입·세출 결산서

기관명	사업분야	사업명	계 획		실 적		사업의 내용
			목표	예산	실적	결산	
자 원 봉 사 능 력 개 발 원	조직관리운영	조직관리	6회	3,000	2회	736	<ul style="list-style-type: none"> 2021개발원 달력 제작(송년의 밤 행사 대체) 회원만남의 날(라라시스터즈 기획공연/코로나19로 인해 연기) 법인설립기념일행사(4.29_바보주막) <ul style="list-style-type: none"> - 코로나19로 인해 회원활동이 미흡했음.
		회계계운영	5회	1,000	8회	382	<ul style="list-style-type: none"> 총회(2.18/2020 개발원 정기총회) 이사회(2.13/12.21) 감사(2.6/2.10) 코로나 관련 법인 긴급회의(2.24) 법인 회계팀 회의(4.27/5.8_법인 내 인사이동 관련) <ul style="list-style-type: none"> - 법인의 원활한 운영을 위한 코로나 대응관련 긴급 내부회의 다수 진행
		후원홍보사업	-	2,000	-	-	<ul style="list-style-type: none"> 홈페이지 리뉴얼 진행 중(2021년 초 예정) 2020 애뉴얼리포트 SNS 운영, 단체문자 발송 <ul style="list-style-type: none"> - 홍보 부분이 부진하여, 활발한 홍보 활동을 위해 홈페이지 리뉴얼을 진행 중에 있음. - 코로나관련 비대면 법인 활동보고 및 후원요청방안 모색 필요
	대외협력사업	부대사업	-	1,000	-	-	<ul style="list-style-type: none"> 후원의 밤 <ul style="list-style-type: none"> - 코로나19로 인하여 2020년도에는 진행되지 못하였음. 이팝나무사회적협동조합 <ul style="list-style-type: none"> - 조합원 간담회(2.12/2.19) - 정기총회(4.21_따신밥한그릇) - 비산난장플리마켓 부스 참여(6.6/6.20/10.21) - 조합원 나들이(7.29/11.20~21/11.12_문화공연관람) - 사회적협동조합 컨설팅(마케팅 교육) 진행(8.3/8.10/8.24) - 사계절유통 사과작업(9.21_안동길안) - 선진지견학(10.23_김천) - 소소한나눔가게 운영지원(월세) - 기존 사업단의 형태로 직접지원이 이뤄졌으나 사회적협동조합설립인가로 내년부터는 특별기획사업으로 조정될 예정.
		연대네트워크	13건	2,200	11건	1,073	<ul style="list-style-type: none"> 재난심리회복지원 파트너십 협약(MOU/8.13) 지역단체 행사지원 및 연대활동 <ul style="list-style-type: none"> - 지역단체 : 6곳 후원 후원행사, 개소식, 송년행사 등 - 봉사자, 회원 임원 직원 : 5회 개소, 개업, 경조사, 회원선물 등

기관명	사업분야	사업명	계 획		실 적		사업의 내용
			목표	예산	실적	결산	
자 원 봉 사 능 력 개 발 원	자원봉사사업	개발원아카데미	2회	1,000	회	-	<ul style="list-style-type: none"> ■ 자원봉사 아카데미 <ul style="list-style-type: none"> - 코로나19로 인해 2020년도에는 아카데미를 진행하지 못함.
		자원봉사자사업	수시	2,000	수시	2,370	<ul style="list-style-type: none"> ■ 자원봉사자 관리(간담회, 캠프, VMS인증관리) <ul style="list-style-type: none"> - VMS 신규 인증관리요원 양성교육(2명) - 코로나19로 인해 소규모 자원봉사활동 중심으로 코로나 후원 물품 포장 작업이 이루어졌으며 이로 인하여 원활한 물품 지원이 진행 될 수 있었음.
	교육훈련사업	직원교육	7회	3,000	7회	2,039	<ul style="list-style-type: none"> ■ 직원연수(1.30~31_동계연수(팔공산)/8.20~21_하계연수(영덕)) ■ 직무교육(4.17_직장 내 성희롱예방교육/징애인식교육) ■ 직원외부교육활동 지원(7.30_비영리법인 회계교육/8.24~25_팀장을 위한 초급 리더십 /9.7_주거사다리지원사업 전체교육) - 하반기 법인 직원 교육 활성화를 위한 노력이 이루어졌음.
		연구조사사업	-	0	연중	0	<ul style="list-style-type: none"> ■ 부설 기관별 연구주제 선정, 조사 진행
	지정후원사업	지정후원사업	-	0	10건	30,701	<ul style="list-style-type: none"> ■ 법인 지정후원사업 <ul style="list-style-type: none"> - 부설기관지원사업은 기관별 전출금 목으로 사용중, 이에 실적에는 포함되지 않았음. - 지정후원사업과 기획사업의 목간 중복으로 인해 내년 계획·예산에서 조정 필요 - 가족친화인증기업 대구형 인센티브 지원 사업 선정(12.16)
	기획사업	특별행사사업	-	0	6건	12,766	<ul style="list-style-type: none"> ■ 기타목적사업 <ul style="list-style-type: none"> - 청년 NGO 인턴 일자리 지원 사업(7월~11월) - 변화성장 프로그램(법인 소통프로그램/5.21~11.23) ■ 일시적 사업 <ul style="list-style-type: none"> - 코로나19 의제 사업 ■ 코로나19 관련 백서 발간(7.31) <ul style="list-style-type: none"> - 코로나19 예방 및 확산방지를 위한 대응 활동을 기록함.(대응 매뉴얼 생성) - 후원자 및 회원에게 전달하여 앞으로의 지속적인 후원, 관심을 이끌어 냄. ■ 금년 산하기관 수상내역 <ul style="list-style-type: none"> - 자원봉사능력개발원 「2020년 신규 가족친화인증기업」 선정(여성가족부) 김병덕 이사 「보건복지부장관 표창장」 수상(보건복지부장관) - 만평주민도서관 「마을공동체만들기 활동 체험수기 공모」 장려상(대구광역시) 「대구 마을공동체 어워드 공모」 장려상(대구광역시) - 대구주거복지센터 「2020년도 민간위탁 운영성과 평가」 우수상(대구광역시) 임지윤 간사 「주거복지사업 유공자」 표창장(대구광역시) - 대구쪽방상담소 장민철 소장 「대구광역시장상 표창장」 수상 강정우 사무국장, 박남건 팀장 「보건복지부장관 표창장」 수상 오현주 팀장 「전국쪽방상담소협의회 표창장」 수상(전국쪽방상담소협의회) 「주거복지사업 유공자」 표창장(대구광역시) 성내노인참여나눔터 「마을의제사업부문」 마을공동체상

기관명	사업명	단위사업	계 획		실 적		사업의 내용
			목표	예산	실적	결산	
대구 쪽 방 상 담 소	01.생계지원	011.밀반찬지원	1,200건	9,600	7,809건	33,320	<ul style="list-style-type: none"> ■ 내용 : 쪽방주민의 결식예방, 영양상태 개선과 함께 생활전반의 다양한 상담을 병행 ■ 평가 <ul style="list-style-type: none"> - '따신밥한그릇-마을기업'과 연계하여 반찬지원을 진행 - 코로나19로 무료급식이 중단된 노숙인 센터에 도시락지원(2,220건) - LH매입임대주택 도시락 및 밀반찬 지원(1,116건) - 2020 코로나19 발병으로 인해 전수 총 5회로 반찬 나눔 진행됨. - 동구지역 코로나19 발생으로 인해 코호트지역 도시락 지원 - 정기적인 참여 기업: 신한은행, 한국자산관리공사 외 단체 후원개발 필요 - 전 쪽방지역 골고루 지원 필요.
		012.생필품지원	3,000건	0	김장 1,160kg 쌀 7,582kg 라면 48,295개 기타 99,422개 연탄 10,100장	166,559 건	<ul style="list-style-type: none"> ■ 내용 : 후원물품을 통한 생필품을 제공함으로써 결식예방 및 용품 지원 ■ 평가 : <ul style="list-style-type: none"> - 주식(쌀라면)은 상담을 통해 지원내용을 결정하여 1년에 쌀 10kg, 라면 80EA 수준의 일정 기준이 있으나 올해는 코로나19로 인해 매주 1회 물품키트를 만들어 식료품 및 생필품 지원. - 당초 계획에 비해 코로나19로 인해 후원물품이 다량 입고되었기에 물품이 예전과 달리 부족하지 않았음. 그러나 물품 후원이 점차 줄어들자 요구가 다양해지고, 물품지원을 당연시하고 도덕적 해이가 생기기도 함. - 의류지원: 소소한나눔가게 이용쿠폰으로 지원(40건) (분기별 10매씩)
		013.쪽방주민 지원사업	200건	5,000	차례상 50건 자활P/G 20건	70건 11,600	<ul style="list-style-type: none"> ■ 내용 : 쪽방 주민 욕구를 수렴하고, 다양한 위기상황을 극복할 수 있는 복지정보 제공을 통해 쪽방 생활에 도움이 되고, 대인관계를 형성할 수 있는 자리를 마련하고 주민간담회를 활성화 하여 쪽방재생 활동을 도모 ■ 평가 <ul style="list-style-type: none"> 설명절 합동차례상(1.22) 진행 이후에 코로나19의 발생으로 쪽방주민 장기대회, 정서지원 사업이 진행되지 못함. 대신, 코로나19 자활일자리 참여 주민 대상으로 소규모 P/G진행(7.29: 안동, 10.30: 가산)

기관명	사업명	단위사업	계 획		결 산		사업의 내용
			목표	예산	실적	결산	
대구 쪽방 상담 소	03.상담사업	031.사례관리	내방상담 1,000건	-	938건 + 적십자사 업건수 294건	1,232건	<ul style="list-style-type: none"> ■ 내용 : 내방자들의 문제, 욕구사정을 통해 해결방안 모색 및 지원방안 모색 ■ 평가 : <ul style="list-style-type: none"> - 방문하는 내방 쪽방 거주인 747건 상담. - 코로나19로 인한 사무실 폐쇄로 전년에 비해 저조한 상담 실적임. - 재가방문시 확인되지 못한 정보를 전화상담만으로는 파악하기 힘들었음 /서류접수를 위한 재가방문이 도움이 되었음. - 상담기록의 체계적 관리를 위한 실무툴(엑셀)에 바로 기입
			재가방문 2,500건				<ul style="list-style-type: none"> ■ 내용 <ul style="list-style-type: none"> - 주기적인 재가방문을 통한 대상자의 현재 상황 파악 및 대상자가 원하는 욕구에 대한 해결방안 모색 ■ 평가 : <ul style="list-style-type: none"> - 재가방문 활동을 통해 다양한 위기상황에 즉시개입(병원동행, 물품제공, 행정정보 제공, 심리정서지원) - 코로나19와 폭염이 겹쳐서 심층 상담위주보다 적십자사업 중심으로 재가방문이 진행됨. - 주요위기상황은 즉시조치 혹은 익일 조치를 원칙으로 활동. - 코로나19로 인한 봉사단 운영의 축소와 재가방문 횟수의 조정으로 전년도에 비해 실적이 저조하였음. 주로 전화상담 위주로 전환됨 - 실무툴의 현장 상담 기록과 폭염상담 기록의 근거로 191건 집계됨.
		거주확인 증 발급 12건 '유용한 복지정보' 책자 제작	<ul style="list-style-type: none"> ■ 내용 : 복잡한 행정제도와 절차를 이용할 수 있도록 안내 및 동행. ■ 평가 : <ul style="list-style-type: none"> - 법률· 의료서비스 및 정보제공, 주민등록 재등록지원 - 기초생활보장제도, 개인 신용 회복제도, 법률관련절차, 긴급입원절차, 의료복지 사업 등의 다양한 제도를 이용하여 적극 지원예정 - 각종 제도들이 알기 쉽게 수록된 '유용한 복지정보' 제작, 배포 (무료급식정보, 무료진료소, 각종 복지정보) - 주거생활이 되지 않아 다시 거리노숙을 반복하는 이들을 대상으로 주거서비스와 각종서비스(생계, 행정, 의료, 일자리, 심리 문제) 연계를 통한 지역사회주민으로서 정착하도록 지원 				
		032.행정지원			확인증 발급 6건 책자배포 전수 711건	711건	

기관명	사업명	단위사업	계 획		결 산		사업의 내용
			목표	예산	실적	결산	
대구 쪽 방 상 담 소	04.취업지원	041.건축 아카데미	10건	1,000	건축 아카데미 2건 공공근로 확인증 27건 부설기관 한시적 근로 1,343건	모금회(이 영애사업) 5,400 대성에너지 3,000 전쪽협 간급일자리 4,835 시청사업 34,990 적십자 사업 24,150 ----- 총43,899	<ul style="list-style-type: none"> ■ 내용 :쪽방 거주인들의 취업능력향상, 취업률 향상, 소득수준 향상 ■ 평가 <ol style="list-style-type: none"> 1) 공공근로희망근로 등의 참여확대를 위한 확인증 발급 <ul style="list-style-type: none"> - 코로나19로 인한 희망일자리 사업(8~12월: 쪽방주민 방역지원사업) - 10명 희망 근로(동구 3명, 서구 7명) - 중도 2명 하차, 12월 연장근무 6명 2) 노동-주거-자활 네트워크를 통한 연계 취업지원 및 행정지원 <ul style="list-style-type: none"> - 목공체험지도사 2급 자격 취득(김00, 오00) 3) 농촌 일거리 연계사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 농촌일자리 연계, 우수 농산물 직거래 유통 사업으로의 확대 가능성 고려 - 장기 근로자 중 희망자에 대한 농촌 귀농교육연계 4) 자활자조집단 조직 및 활성화 지원 5) 기타 지역단체 등을 통한 취업알선 <ul style="list-style-type: none"> - 지역기업, 종교단체 등을 통한 일용직 일자리 확보 및 알선 - ‘따산밥 한 그릇-쪽방촌마을기업’과 연계하여 일자리제공 및 근로재할도모 (전00, 홍00 일자리 제공) - ‘소소한 나눔 가게’ 1명 참여(참석자 : 호00) - ‘사계절유통’명 참여(참석자 : 박00)
		042.공공근로 확인증	20건				
		043.부설기관 한시적 근로	12건				

기관명	사업명	단위사업	계 획		실 적		사업의 내용
			목표	예산	실적	결산	
대구 쪽방 상담소	06.기획사업	061.혹서혹한기 사업	혹서, 혹한 재가방문 2,500건	20,000	혹서기 7월~ 9월	12,000	<ul style="list-style-type: none"> ■ 내용 : 혹서, 혹한기 사건사고 예방을 위해 실시되는 긴급지원사업 ■ 평가 <ul style="list-style-type: none"> - 코로나19로 인해 폭염나기 캠페인은 예년처럼 적극적으로 홍보하지 못함. - 폭염나들이는 자활일자리 소규모 쪽방주민으로 진행됨(안동) - 따뜻한 겨울나기 캠페인의 실시로 필요한 후원물품 수급 및 나눔 활동 진행 중 - 혹한기 캠페인 진행 - 연탄, 라면, 쌀, 생필품 등 물품 나눔활동(수시) - 후원단체 : MOOOL, 교통문화상수상자회, 대구광역시서구청, 대구광역시중구청, 대구동구자원봉사센터, 대구시간호사회, 대구시여약사회, 대구시자원봉사센터, 대구은행withyou봉사단, 대성에너지(주), 더나은세상을위한공감, 바보주막, 범어교회, 서대구농협, 재난구호협회, 한국가스공사, 한국에너지재단, 한국자산관리공사, 함께사는세상봉사단, 전국노숙인시설협회, 한전서대구지사, 희망브리지전국재해구호협회, 대구파티마병원, 마이하우스, 사랑흘러보내기, 대안가정운동본부, 동촌제일교회, 구병원, 대구광역시청, 대성로타리클럽, 대한민국헌정회, 대구사회복지협의회
			폭염 나들이 50건		혹한기 11월~ 2월		
			폭염 대피소 800건		폭염 나들이 4건		
					폭염 대피소 미운영		

기관명	사업명	단위사업	계 획		결 산		사업의 내용
			목표	예산	실적	결산	
대구 쪽 방 상 담 소	07.교육연구 사업	071.교육사업	수시	3,000	직원 역량강화 110회 현장실습 7명	383	<ul style="list-style-type: none"> ■ 직원연수 및 교육사업 - 복지정책, 쪽방주민 및 지역사회문제 다양한 문제 상황별 인식 및 해결을 위한 전문성이 해가 거듭 할수록 요구되어지고 있음으로 보다 개인 및 조직의 역량강화를 위한 직원 연수 및 교육사업을 실시(법인 복무규정 내 의무교육 기재) - 의무교육(4.18 장애인식개선교육, 직장내성희롱예방교육) - 노숙인시설종사자 인권교육(6월~11월 국가인권위 온라인교육) - 개인정보보호교육, 사회복지사보수교육(6월~12월 온라인교육) - 상담 및 사례관리 교육(9.11) - 직급별 교육(오현주 팀장 8.24~25) - 필수교육(9.7 주거복지정책동향) - 법인 동계연수(1.30~31 팔공산금화휴양림), 하계연수(8/20~21 영덕 펜션) - 회계교육(7.30 서소현)/ VMS 인증요원교육(11.10 서소현, 김지연) ■ 평가 - 법인 복무규정 내 의무교육과 필수교육을 문서화하여 직원교육을 강화함. - 코로나19로 인해 당초 계획했었던 스마트워크(ITQ), 개발원아카데미는 진행되지 못했음.
		072.연구조사사업	0				

기관명	사업명	단위사업	계 획		실적		사업의 내용
			목표	예산	실적	결산	
대구 희 망 진 료 소	의료지원 사업	진 료	3,600건	24,000	2,692 (75%)	19,837	<ul style="list-style-type: none"> ■ 목적 : 의료의 사각지대에 놓인 쪽방·노숙인의 지속적인 건강관리와 응급환자의 적절한 의학적 조치를 시행함으로써 심리적 안정과 자립·자활지원 ■ 대상 : 적절한 의료서비스를 지원받지 못하는 쪽방주민, 노숙인 ■ 평가 / 진료소 전체 평가 참고사항) 통합진료소의 진료 실적은 쪽방주민의 지원 실적만 기재 됨. (노숙은 노숙인종합지원센터로 지원 실적이 보고 됨) ■ 코로나19 전염성질환 예방 및 확산방지 집중(비상) 업무 - 2/25~4/5 쪽방상담소 통합업무 진행→ 비대면 의료상담, 위기관리대응 현장방문상담, 주요증상자확인 관리, 자원봉사자, 내방자 발열체크, 건강유무 확인, 현장 환자 발생 시 현장활동, 행동요령대응 매뉴얼화 ■ 코로나19 예방 업무, 의료소모품, 약품지원 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 진료소의 공중보건역사의 1차 진료를 중심으로 지원 : 코로나 전염성 질환 발생집중기(2월 18일~3월 말) 연계 된 병원으로 선진료 후의뢰서 발급 진행 됨 코로나확산으로 연계 된 병원의 입원, 외래가 제한적 임 입원환자가 발생 되었을 때 즉시 입원의 어려움이 있었음.(코로나 검사 후 입원 전 까지 대기 상황, 병원의 입원실 확보의 어려움 등) <u>:경대병원 3차 연계-> 3명 의뢰 폐암, 뇌경색, 경추간판장애(의심)</u> - 간병지원을 통해 환자의 정서적 안정, 회복에 도움 : 간병인 지원의 어려움이 생기는 경우 진료소 재원으로 우선 지원 함 올 해는 대한민국헌정회를 통한 후원과 대구의료원 의료취약계층 간병비 지원이 이루어짐 * 1인실 격리 간병의 경우 비용 부담이 큼. - 외래·입원 환자 동행 지원 업무 : 개인 치료 상황에 맞춰 동행, 방문(올해는 코로나로 인해 제한적) - 12월 22일~31일 까지 진료소 자체 휴진→ 내방 상담환자 중 확진자가 발생 되어 직원 자가격리(재택근무) <p>※ 코로나19로 인해 전반적으로 예년에 비해 진료 실적이 감소 됨. ※ 결산 진료 내역-)진료소 진료 제비용, 외래(진료, 검진,예방접종비), 처방 조제비, 진단서비 일부 포함</p>
		입 원	수시		49명 (1,130일)	3,979	
		수 술	수시		8건		
		외래·입원 동행 지원	수시		수시	-	

기관명	사업명	단위사업	계 획		실 적		사업의 내용	
			목표	예산	실적	결산		
대구 희 망 진 료 소	의료행정 지원사업	진단서 비용 지원	수시		48건	176,	<ul style="list-style-type: none"> ■ 목적 : 기초생활보장제도에 따른 기초수급신청, 수급연장신청, 국가지원 서비스에 필요한 의료적인 서류 발급 비용 지원 ■ 내용 <ul style="list-style-type: none"> - 입.퇴원 지원 확인서 -진료의무기록지 사본 -근로능력평가진단서 - 검사 CD 및 기록지 발급 - 연계병원 진료의뢰서 발급 	
		긴급의료 지원	수시		4건	-	<ul style="list-style-type: none"> ■ 목적 : 의료서비스를 충분히 지원받지 못하는 쪽방주민에게 개인에 적합한 의료 서비스를 받을 수 있도록 지원하고 연계 ■ 평가 및 개선사항 <ul style="list-style-type: none"> - 중증질환자에 대한 긴급의료, 긴급복지지원제도, 민간기관 고액의료비 신청 등 지역의료자원, 관공서 신청 연계 - 개인이 처해진 상황에 맞춰 지역자원연계 서비스 지원 <ul style="list-style-type: none"> : 수급신청, 긴급생계비지원, 주거비지원 등, 복지자원 주민센터 지역자원 활용 - 코로나19 지원 정보 자원 연계 <ul style="list-style-type: none"> : 불안한 상황을 최소화하고 필요한 자원, 지원 상담 	
		의료자원 연계서비스	상시		상시	-		
	의료상담 사업	의료사례관리	내방 상담 · 재가 입원 방문 / 수시			수시	-	<ul style="list-style-type: none"> ■ 목적 : 지속적인 의료사례관리로 쪽방주민에게 건강관리와 심리적 안정 및 자활 의지 도모 ■ 평가 및 개선사항 <ul style="list-style-type: none"> - 코로나19로 인한 비상업무 기간→ 비대면 안부전화 상담 중점 위기관리 방문상담 및 진료소 정기적인 처방환자는 방문하여 전달 - 개인 상황에 따른 진료 동행(거동불편, 정서불안, 입원, 행정지원관련 등) - 의료사례관리를 통해 맞춤형 지역자원 연계 <ul style="list-style-type: none"> : 코로나19로 힘들었던 상반기 때는 지역자원들이 제한되는 부분들이 많아 연계가 어려웠음(병원이나 보건소, 지역복지관의 사업 보류 등)
		쪽방 신환자 등록 상담 관리				신환자 등록 46명	-	

기관명	사업명	단위사업	계 획		실 적		사업의 내용	
			목표	예산	실적	결산		
대구 희 망 진 료 소	건 강 증 진 예 방 사 업	건강검진	수시		13건	진료비 포함	<ul style="list-style-type: none"> ■ 목적 : 의료에 취약한 쪽방·노숙인 예방사업을 통해 질병 예방과 조기발견으로 적절한 의료서비스 및 의료비 최소화. ■ 평가 및 개선사항 <ul style="list-style-type: none"> - 건강검진은 국가검진, 진료소 지원 건강검진(기본검진) - 보건복지부에서 시행하는 “찾아가는 결핵검진” 사업 진행 <ul style="list-style-type: none"> : 결핵검진→ 대한결핵협회 부산결핵검진팀 : 1차 295건, 2차 70건 → 결핵환자 3명 확인 발생환자는 대구의료원과 지역병원 의뢰하여 치료 중이며, 결핵전담관리로 정기적인 상담과 지원이 이루어짐. 전염성 질환을 예방하고 결핵에 대해 경각심을 가지는 계기가 됨. - 건강강좌 코로나19로 인해 미 실시 됨 <ul style="list-style-type: none"> : 건강정보 예방안내 문자 발송 대체 됨 : 쪽방 지역 정보지 부착, 방문 시 예방업무 안내 (폭염예방, 코로나19 예방대응 관련 정보, 사회적거리두기 리플렛 등) - 독감예방접종 10월 중순부터 12월까지 진행 됨 <ul style="list-style-type: none"> : 작년에 비해 국가지원 무료지원 대상자 확대가 됨(62세이상, 기초수급자적용) : 예년에 비해 조기품절, 사회적으로 이슈(배송의 문제, 주사약 관리 등)가 된 부분이 있어 접종을 꺼리는 분들도 있었음. 	
		결핵검진	365		403	-		
		건강강좌	하반기		53건	진료비 포함		
		독감 예방접종			53건	진료비 포함		
		안경 치아보철 연계사업	수시		안경/수시 치아보철 3건	-		
	조직관리 운영	공중보건의 진료 활동장려금	상시	10,800	진료소 진료 (쪽방+노숙)	10,800		<ul style="list-style-type: none"> ■ 내용 : 쪽방주민, 거리노숙인등 의료지원이 미치지 못하는 곳에 병역법에 따라 공중보건업무에 공중보건의가 종사 * 19년 4월 신규공보의 배치, 22년 4월 근무 만료
		홍보사업	수시		수시			<ul style="list-style-type: none"> ■ 내용 : 대구희망진료소 홍보 및 진료 지원 안내 대상자의 이용률을 높이며 지역자원 활용

기관명	사업명	단위사업	계 획		실 적		사업의 내용
			목표	예산	실적	결산	
대구 희 망 진 료 소	조직관리 운영	연대네트 워크사업	연중	-	연중	-	<ul style="list-style-type: none"> ■ 목적 : 지역 사회 기관과의 협업을 통한 진료소 활성화 쪽방주민, 노숙인의 사회적 지지와 안정을 도모 ■ 협업 : 노숙인, 쪽방주민 병원동행 (진료소 통합 운영) <ul style="list-style-type: none"> - 진료동행 및 입원 방문 지원 상담 - 거동이 불편하거나, 퇴원 시 귀가 지원 - 입원 시 입원 물품 지원 - 코로나19예방 물품 지원 ■ 연대지원 사항 <ul style="list-style-type: none"> - 거리에서 죽어간 노숙인 추모제(동짓날) 의료 상담 및 약품 지원 - 기관(쪽방상담소, 행복나눔의집, 만평주민도서관) 코로나19 예방 물품 지원(마스크, 소독제, 체온계 등) 스탠드형 비대면 열체온계 지원 및 구비 - 노숙인쉼터(새살림공동체) 체온계 대여 2월말 코로나19 확산 시기에 체온계를 구하기가 힘들었던 상황 ■ 연계기관 회의 및 간담회 <ul style="list-style-type: none"> - 서구보장협의체 의료분과 회의(미실시) - 경대병원 노숙인의료지원 간담회 (1회) - 달구벌주치의 실무추진위 회의 (매 월1회/비대면) - 통합진료소(노숙+쪽방) 사례관리 회의(수시)

기관명	사업명	단위사업	계 획		실 적		사업의 내용
			목표	예산	실적	결산	
행복 나 눔 의 집	조직연대 사업 (상담사업)	통합사례관리 사업	생필품 지원 700건 재가 2,000건 집중 사례 관리 5명	2,400	생필품 지원 2,398건 재가 2,008건 집중 사례 관리 11명	2,400	<ul style="list-style-type: none"> ■ 목적 <ul style="list-style-type: none"> - 복지사각지대, 복합적 문제 상황에 처해 있는 쪽방주민에게 집중적, 장기적 접근을 통해 개인별 문제 상황을 예방 및 극복하도록 함. ■ 대상 : 재가방문 시 위기대상자, 상담소 내방 쪽방주민, 현장방문요청자, 유관기관(주민센터, 노숙인종합지원센터, 쉼터 등) 의뢰자 ■ 내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 쪽방, 노숙의 위기에 처해있는 당사자를 상담을 통해 발굴하여 그에 맞는 사례관리 실시 - 각종 정보, 제도안내 및 무료진료 안내 및 유관기관 안내 및 동행 - 내방자들에 대한 심층적인, 지속적 사례관리 강화 ■ 평가 : <ul style="list-style-type: none"> - 코로나19 인한 사무실 폐쇄 (2월 ~ 6월) 내방상담 실적은 감소하였으나 재가방문 및 전화상담 증가함. - 적십자 사업 혜택을 받지 못한 사각지대에 놓인 클라이언트 긴급사례관리비 지원함. - 꾸준한 실무틀 상담기록에 대한 저장 필요함. (재가, 전화, 내방)
	조직연대 사업 (상담사업)	희망하우스	주거상향 5명	20,122	지원주택 입주 4명	11,992	<ul style="list-style-type: none"> ■ 목적 : 중간주택 “희망하우스”를 운영함으로써 주거취약계층이 공공임대주택에 입주할 수 있도록 도움 ■ 대상 : 상담을 통해 선정된 주거취약계층 ■ 내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 행복나눔의 집 3층 5개실(1인1실, 개별샤워 및 화장실, 공동주방이용) - 쪽방주민의 주거상향(정부지원 임대주택 등)을 위해 중간주택 운영 - 최초 입주 시 6개월 (연장3 회 2개월씩) 최장 1년 거주 가능 ■ 평가 <ul style="list-style-type: none"> - 희망하우스 입주자 연계, 주거 상향 4명 (김00, 김00, 박00, 손00) - 희망하우스 입주자 3명 (박00, 황00, 주00) - 코로나19로 인한 나들이 , 반상회 , 기획 프로그램 등 진행하지 못함.

기관명	사업명	단위사업	계 획		실 적		사업의 내용
			목표	예산	실적	결산	
행 복 나 눔 의 집	조직연대사업 (편의제공사업)	편의제공사업	이· 미용 350건 세탁 700건 샤워 700건	3,400	이· 미용 98건 세탁 865건 샤워 1,936건	3,400	<ul style="list-style-type: none"> ■ 목적 : <ul style="list-style-type: none"> - 생활환경이 열악한 쪽방주민의 개인위생 증진을 통한 자존감향상 및 공공위생증진 - 쪽방주민에 대한 사회적 인식개선 및 스스로의 삶의 의지고취 ■ 대상 : <ul style="list-style-type: none"> - 대구 쪽방주민 및 지역저소득 계층 ■ 내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 1층 편의제공 시설에서 이·미용 , 세탁, 샤워 서비스를 제공 - 이·미용 서비스는 월 2회 둘째, 넷째 화요일로 운영 오전 9:30~점심 - 봉사자 재능기부를 통한 이·미용 서비스 운영 中 - 세탁 서비스 샤워 서비스는 주5회이며 9:30 ~ 17:00까지 운영 ■ 평가 : <ul style="list-style-type: none"> - 코로나19로 이미용 서비스 대상자 감소. 코로나19 확산으로 인한 8월부터 서비스 정지. - 코로나19로 인한 세탁·샤워 예약제로 운영 함. 1일 평균 10명 - 편의제공실 쪽방주민 관리원 배치로 통한 원활한 서비스 제공 - 푸드뱅크 편의제공 이용자 빵 지원 (인당 2~3개 수령 30~40개)
	조직연대사업 (지역사회조직)	지역사회조직	주민조직 24회 공간제공 12회	1,600	주민조직 14회 공간제공 65회	227	<ul style="list-style-type: none"> ■ 목적 : <ul style="list-style-type: none"> - 주민들을 위한 교육·문화사업, 나들이, 지역주민역량강화를 통해 지역주민간 소통과 화합을 도모 ■ 대상 : 쪽방주민, 지역주민 ■ 내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 코로나19로 인한 문화·예술관련 행사 취소로 인한 활동 미미. 설명절 합동차례상 이후 가정의 달, 주민송년의 밤, 정서지원 사업이 진행 되지 못함. - 지하 어울림 한마당 공간 소수인원 공간대여 (로타리클럽, 미롱 연극팀, 풍물놀이 대학생 팀 등) - 성내노인참여 나눔터 월2회 진행 (중구지역 주민)

기관명	사업명	단위사업	계 획		실 적		사업의 내용
			목표	예산	실적	결산	
행 복 나 눔 의 집	조직연대사업 (사회적 경제)	사회적경제	총 5명	1,027	총 3명	994	<ul style="list-style-type: none"> ■ 목적 : <ul style="list-style-type: none"> - 노동능력이 미약한 쪽방주민이 할 수 있는 일자리 창출 - 근로재활을 통한 자립 및 자활 - 쪽방주민의 사회적경제 활동을 통한 지역사회에 인식재고 ■ 대상 : <ul style="list-style-type: none"> - 근로능력이 미약하여 노동시장에서 소외된 쪽방주민 ■ 내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 마을카페 (마을사랑방 및 Donation카페) 운영 1층 행복나무 카페를 통한 취약계층 바리스타 양성 실습 드립백 교육장 카페에서 목공제품 전시, 기초적인 목공교육, 도마교육, 체험활동 노숙·쪽방주민이 제작한 목공제품 판매, - 도·농 순환공동체 사업을 통해 쪽방주민 농촌일손 연계사업 진행 ■ 평가 : <ul style="list-style-type: none"> - 코로나19로 인한 부족한 일자리 제공하고자 자활 드립백, 도마 만들기 진행. - 코로나19로 행복나무카페 매출 감소로 인한 드립백 및 도마 판매 치중 - 원두 드립백 및 도마 포장 피드백을 통한 개선 방향 연구

기관명	사업명	단위사업	계 획		실 적		사업의 내용
			목표	예산	실적	결산	
행 복 나 눔 의 집	조직 연대사업 (기획특화사업)	기획특화사업	집중물품 나눔 10회	21,084	집중물품 나눔 19회	21,061	<ul style="list-style-type: none"> ■ 목적 : <ul style="list-style-type: none"> - 나눔·교육사업을 통한 개인 및 지역사회문제해결 - 선도적사업을 통해 정책 및 전달체계의 변화 유도 ■ 대상 : <ul style="list-style-type: none"> - 기획사업 특성별 쪽방주민 ■ 내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 사회복지공동모금회, 기업, 관공서 등 민간 재원을 활용하여 사안별 기획을 통한 특화된 사업을 진행 - 대학생 쪽방촌 모니터링 및 물품 나눔사업 - 혹서·혹한기 집중 물품 나눔 캠페인 ■ 평가 : <ul style="list-style-type: none"> - 코로나19로 인해 후원물품의 종류 및 수량 증가함. 3~5월 물품 지원 서비스가 증가함에 따라 만족도가 올라갔으나 물품 후원이 줄어들자 요구의 다양성, 물품 지원 서비스에 불만이 생겨나며 마찰이 생김. - 매주 1~2회 서비스 제공 기본 물품으로 (쌀, 라면 등 항시 제공) 그 이외에 반찬, 레토르트 식품, 소독제, 마스크를 제공하고 주 2회 방역 활동을 통해 코로나19 확산을 방지 하고자 함. - 코로나 19로 인해 폭염나기 캠페인 활동 모집. 감소 조합원, 직원, 후원단체 소규모 활동으로만 진행됨.
	조직 연대사업 (연구조사 및 네트워크)	연구조사 및 네트워크	13회	0	5회	0	<ul style="list-style-type: none"> ■ 목적 : <ul style="list-style-type: none"> - 노숙인, 쪽방주민 실태 파악과 그에 따른 서비스 지원강화, 복지정책 마련, 제도 개선 등을 위한 정책네트워크 활동 - 직원의 내·외부 교육 활동 참여를 통한 직원의 업무역량 강화와 업무 능력 증진 ■ 내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 전국쪽방상담소협의회, 대구노숙인시설연합회, 지역사회보장협의체, 반빈곤네트워크, 인권상담네트워크, 대구홀리스정책네트워크 참여 중 - 코로나19 정부재난지원 관련 쪽방주민 비대면 모니터링 설문 (6.1~23/자체 설문조사) - 코로나19 자활일자리 만족도 조사(8.1~15/자체 설문조사)

기관명	사업분야	사업명	계 획		실 적		사업의 내용																				
			목표	예산	건수	결산																					
대구주거복지센터	‘가’ 수요자 맞춤형 주거복지 상담 및 사례관리	주거복지 상담·사례관리	1,000	3,000	1,195	3,000	<ul style="list-style-type: none"> ■ 내용: 주거취약계층 상담 및 사례관리 <ul style="list-style-type: none"> - ‘주거복지사례관리시스템’(web D/B) 운영/ 유급 사례관리봉사자 활용 - 주거복지 전용 콜센터 운영(1544-1417) ■ 평가: <ul style="list-style-type: none"> - Web D/B 운영은 업무일지, 일상적 상담기록 등 센터 업무 개량화에 활용 - 유급 사례관리자의 활동은 센터 행정업무 및 상담기록에 활용되었으며, 센터 업무과중을 조금 덜 수 있는 유용한 사업으로 판단됨 - 현재의 Web D/B 시스템은 2012년도에 만들어진 시스템으로 개인정보 및 보안체계가 매우 낮음. 이를 보완하기 위하여 센터 실무자 내부로만 사용하고 있는 상황으로 추후 시스템을 교체하든지, 현 시스템에 보안시스템을 추가 (약 500여만원 이상 소요 예상) 하는 방법이 있음. 2020년도까지 현 시스템을 사용하고 차후년도에는 교체 필요. 																				
							<ul style="list-style-type: none"> - 2020년 상담 실적 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="3">상 담 건 수</th> </tr> <tr> <th>센터 상담전화</th> <th>내방·현장상담</th> <th>총 상담건수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017년</td> <td>361건</td> <td>391건</td> <td>752건</td> </tr> <tr> <td>2018년</td> <td>1,183건</td> <td>513건</td> <td>1,696건</td> </tr> <tr> <td>2019년</td> <td>1,533건</td> <td>534건</td> <td>2,067건</td> </tr> <tr> <td>2020년</td> <td>959건</td> <td>236건</td> <td>1,195건</td> </tr> <tr> <td>합계</td> <td>4,036건</td> <td>1,674건</td> <td>5,710건</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - 주거복지 전용 전화(1544-1417), 주거복지 이동상담, 전화상담(정보제공 등) 이용 및 지원 건수가 2019 2,067건, 2020년 1,195건으로 872건 감소 - 그 원인으로 코로나19로 인한 비주택거주자 물품지원이 년중 장기화 됨. 방역/위생 물품지원을 법인차원에서 진행하게되고, 센터의 상담기록등의 기록 양이 많아지면서 따로 작성되지 않아서 상담건수가 많이 축소됨. 현실적으로는 2019년 상담기록의 150%이상 상담 및 물품 지원을 수행하였음 		상 담 건 수			센터 상담전화	내방·현장상담	총 상담건수	2017년	361건	391건	752건	2018년	1,183건	513건	1,696건	2019년	1,533건	534건	2,067건	2020년
	상 담 건 수																										
	센터 상담전화	내방·현장상담	총 상담건수																								
2017년	361건	391건	752건																								
2018년	1,183건	513건	1,696건																								
2019년	1,533건	534건	2,067건																								
2020년	959건	236건	1,195건																								
합계	4,036건	1,674건	5,710건																								

							<p>■ 개선사항</p> <ul style="list-style-type: none"> - 버전업을 통하여 좀더 효율적인 사례관리와 일상업무 관리가 필요하다고 판단됨. 																																										
		<p>긴급 주거물품 지원사업 (자부담)</p>	200	22,000	1,504	55,530	<p>■ 내용: 주거위기가구에게 후원 및 타 기관 자원연계를 통한 긴급주거물품 후원 및 구호지원</p> <ul style="list-style-type: none"> - 후원개발 및 민간 사회-주거복지 자원 연계를 통한 긴급주거물품 지원 (생필품, 의류, 주거관련 물품지원) <p>■ 평가:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 실적 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>생활물품 KT</th> <th>가전제품 등</th> <th>식료품 등</th> <th>기타</th> <th colspan="2">계(건/원)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017년</td> <td></td> <td>4</td> <td></td> <td></td> <td>4</td> <td>400,000</td> </tr> <tr> <td>2018년</td> <td></td> <td>105</td> <td>65</td> <td></td> <td>170</td> <td>12,442,600</td> </tr> <tr> <td>2019년</td> <td></td> <td>3</td> <td>154</td> <td>300</td> <td>457</td> <td>12,054,570</td> </tr> <tr> <td>2020년</td> <td>750</td> <td>7</td> <td>750</td> <td></td> <td>1504</td> <td>57,178,000</td> </tr> <tr> <td>계</td> <td>750</td> <td>119</td> <td>969</td> <td>300</td> <td>2,135</td> <td>82,075,170원</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - 2020년도에는 코로나19로 인하여 다양한 기관들의 현금 및 물품지원이 많아지면서 전년도보다 480% 늘어나면서 대상자분들에게 많은 물품을 나눔할 수 있어서 어느해보다 풍성하게 지원하는 한해로 평가됨. - 좀 더 다양한 물품이 후원이 될 수 있도록 홍보 강화 필요 - 코로나19 방역물품, 생필품 ket등의 물품이 주거취약계층에게 대부분 지원이 됨. 다양한 주거취약계층에게 전달될 수 있도록 시스템 정비 필요 - 코로나19로 인한 비주택거주자의 방역/위생물품/생필품 등의 후원이 많아지게 되면서 부족한 센터의 인력으로 다수의 비주택거주자분들에게 물품전달 등이 현실적으로 어려운 상황. 이에 법인 및 대구쪽방상담소의 지원을 통하여 진행됨 		생활물품 KT	가전제품 등	식료품 등	기타	계(건/원)		2017년		4			4	400,000	2018년		105	65		170	12,442,600	2019년		3	154	300	457	12,054,570	2020년	750	7	750		1504	57,178,000	계	750	119	969	300	2,135	82,075,170원
	생활물품 KT	가전제품 등	식료품 등	기타	계(건/원)																																												
2017년		4			4	400,000																																											
2018년		105	65		170	12,442,600																																											
2019년		3	154	300	457	12,054,570																																											
2020년	750	7	750		1504	57,178,000																																											
계	750	119	969	300	2,135	82,075,170원																																											

기관명	사업분야	사업명	계 획		실 적		사업의 내용										
			목표	예산	건수	결산											
대구주거복지센터	'나' 주거복지서비스 지원사업	퇴거위기가구 긴급주거비 지원	20	7,500	16	6,070	<p>■ 내용: 월 임대료 장기연체로 인한 퇴거위기가구 및 임차료가 없어 거처를 못구하는 주거취약계층에 대한 긴급임대료 지원을 통하여 주거수준 유지 및 퇴거 위기 대응</p> <ul style="list-style-type: none"> - 상담, 자원연계를 통한 지원판정, 판정지를 통해 지원여부·유형 결정 후 시행 - 체납임대료 지원(상담 후 case별 센터/내담자 매칭 지원) / 평균 1~3개월 <p>■ 평가:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2020년 지원 실적 : 총 16case <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>2017년</th> <th>2018년</th> <th>2019년</th> <th>2020년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>실적</td> <td>24</td> <td>42</td> <td>40</td> <td>16</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - 2019년에 비해서 2020년 지원건수가 절반이하로 감소하였음 - 그 원인으로 <ol style="list-style-type: none"> 1) 코로나19 영향으로 실제 임대료 체납은 늘어났을것으로 판단됨. 그러나 코로나19로 인한 재난지원금 및 긴급지원의 지원범위가 확대되면서 임대료 체납지원이 행정단위에서 진행되면서 상대적으로 의뢰건수 및 지원건수가 줄어들음 2) 2020년 센터사업 중 이사지원 신청이 많아지면서 책정된 예산이 부족하여 2번의 추경을 통해 긴급임대료 예산을 이사지원사업에 사용되면서 임대료 체납 지원건수도 상대적으로 줄어들게 됨 - 긴급주거비 지원대상자 기준에 대한 면밀한 재검토 필요 및 수정 - 긴급주거비 지원 이후 사례관리에 대한 체계적 관리 필요, 향후 주거계획서 까지 작성해서 최종 지원해야되나 인력부족으로 인하여 관리가 되지 않고 있음 - 직접지원사업 이후 센터의 책임성을 높이는 방향과 업무의 효율화를 위한 업무간소와 방향 모색 		2017년	2018년	2019년	2020년	실적	24	42	40	16
			2017년	2018년	2019년	2020년											
실적	24	42	40	16													
긴급주거비 무이자 소액대출 사업 (자부담)	6	3,000	1	500	<p>■ 내용: 주거취약계층 주거 관련 무이자 소액대출 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> - 상담을 통해 긴급요소가 있을 때 지원 - 용도: 긴급주거비/긴급생계비 등의 용도('서민주택금융재단' 지원 사업) <p>■ 평가:</p>												

						<p>- 2020년 지원 실적 : 총 1case</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2017년</th> <th>2018년</th> <th>2019년</th> <th>2020년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>실적</td> <td>2</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> <p>- 대출 문의는 많은 편이나 실제 대출이 많이 되지 않는 이유로</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 상황에 대한 대상자의 부담이 큼 2) 코로나19로 인하여 비주택거주자에 대한 긴급지원의 조건이 낮아져 동주민센터를 통해 긴급지원을 통해 주거비를 해결하는 경우가 많아짐 3) 국토부 '주거사다리지원사업'을 통해 임대주택을 신청했을 시 보증금을 대납해주는 제도가 생기면서 점차 대출이용 대상자가 줄어들음 <p>- 대출 이후 상환계획 및 관리업무가 대부분이어서 현재 2인구조의 주거복지센터가 관리하기에는 인력적 부담이 높음</p> <p>- 향후 센터 사업에서 이 사업은 폐기하는 편이 좋을 것으로 판단이 됨</p>		2017년	2018년	2019년	2020년	실적	2	5	5	1
	2017년	2018년	2019년	2020년												
실적	2	5	5	1												
	주거취약계층 주거이전 지원사업	30	22,500	53	23,930	<p>■ 내용: 주거이전 소요를 가진 주거취약계층의 긴급 이사비 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> - 상담을 통해 주거 이전의 긴급소요가 있다고 판정되면 진행 - 1순위: 임대주택 주거상향이동 CASE <p>■ 평가:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2020년 지원 실적 : 총 53case <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2017년</th> <th>2018년</th> <th>2019년</th> <th>2020년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>실적</td> <td>20</td> <td>33</td> <td>43</td> <td>53</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - 다른 직접지원사업보다 욕구가 많은 사업으로 성과가 매년 늘어나고 있음 - 전반기에 이사지원이 많이 몰려서 후반기에 지원을 못해주는 상황이 발생하고 있음. 상/하반기 적절하게 조절해서 지원해야 될 필요성 있음 - 센터 사업을 이해하고, 협력해줄 수 있는 이사업체를 발굴하여 주거취약계층이 좀 더 저렴하게 이사를 할 수 있도록 이에 대한 협력이 필요함. 또한, 이사업체를 지정해줄 경우, 센터 업무의 효율성이 증가할 것으로 판단됨. - 이사지원 대상자가 이사업체와 계약을 한 경우가 아니면, 최대한 센터와 연계된 이사업체로 유도할 필요가 있음. (대부분의 업체에게 복사본을 받고 있으나 센터와 연계된 업체를 통해 최대한 원본은 받을 수 있도록 해야 함) 		2017년	2018년	2019년	2020년	실적	20	33	43	53
	2017년	2018년	2019년	2020년												
실적	20	33	43	53												

기관명	사업분야	사업명	계 획		실 적		사업의 내용										
			목표	예산	건수	결산											
대구주거복지센터	'나' 주거복지서비스 지원사업	맞춤형 주거환경개선 (간편집수리) 사업	5	5,000	7	4,449	<p>■ 내용: 주거취약계층(장애인, 노인, 다자녀가구 우선)의 주거환경개선을 위한 간편집수리 사업으로 주거안전, 청소, 방역 등 지원을 통하여 쾌적한 주거환경 조성</p> <ul style="list-style-type: none"> - 주거 관련 시설물 유지/보수, 노후 전기배선 교체 및 정리, 웰빙케어를 위한 청소 /방역 서비스 - 장애인/고령자 특화 맞춤형 간편집수리 진행 <p>■ 평가:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 다양한 후원처 개발 및 민간 사회복지, 주거복지 자원기관 발굴로 인하여 자체 주거환경개선사업 이외에 후원금을 통한 '아동주거환경개선'이 추가됨(초록우산 어린이재단 대구경북본부) - 실적 : 총 14건 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>2017년</th> <th>2018년</th> <th>2019년</th> <th>2020년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>실적</td> <td>37</td> <td>21</td> <td>16</td> <td>14</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - 집수리에 대한 욕구는 많았으나 2018년 '사랑의집수리' 사업과 연계하여 보완하는 방식으로 진행하고자 예산을 적게 잡았음 - 욕구는 있으나 집수리 비용이 예상보다 많이 나오는 편으로, 다양하고 저렴한 시공업체와의 MOU 필요 - 집수리 이외에 방역, 해충퇴치, 클린사업 등 다양하게 진행할 필요가 있음 - 기존계획은 일반주거환경개선과 맞춤형주거환경개선으로 구분하여 지원하였으나, 대부분의 집수리 대상자가 장애인/고령자/아동이었음. 이에 맞춤형주거환경개선으로 진행되어 일반주거환경개선을 삭제하고 맞춤형주거환경개선의 예산을 더 높이게 되었음. 		2017년	2018년	2019년	2020년	실적	37	21	16	14
			2017년	2018년	2019년	2020년											
실적	37	21	16	14													
사랑의집수리	30	10,331	36	10,463	<p>■ 내용: 예산지원이 미치지 못하는 저소득 주거취약 계층의 노후주택을 기업과 기관 등의 기부와 참여를 유도하여 집수리를 함으로써 주거 취약계층의 주거안정과 주거수준 향상을 도모하고 나눔과 희망이 있는 따뜻한 대구공동체 조성</p> <ul style="list-style-type: none"> - 예산은 대구사회복지공동모금회 지정기탁사업 형식으로 진행 - 대상자 추천은 기초 동주민센터에서, 최종 대상자 선정 및 집수리는 주거복지센터에서 진행 												

						<p>■ 평가:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 실적 : 총 36건 <ul style="list-style-type: none"> ■ 사랑의집수리 관련 시공업체 MOU 체결 : 10건 ■ 사랑의집수리 추천가구 방문상담 진행 : 120건 ■ 사랑의집수리 직접 시공 : 36건 - 대상자 선정부터 지원까지 인력소모가 심한편이라 인력지원이 반드시 필요 - 시공기관으로 사회적기업/협동조합 등이 참여하고 있지만 민간 시공업체보다 시공금액의 차이가 많이 나고 있음. CT의 만족도를 높이는 선에서 적절하게 계약을 할 필요가 있음 - 사랑의집수리 참여기업의 봉사활동 지원에 인력소모가 많은 편으로 특단의 조치가 필요 - 집수리 활동인력 5개월의 계약기간을 마치지 못하고 중도에 계약을 해지하였으나 센터는 이에 대해 신속하게 다른 활동인력을 구하지 못하여 사업비가 약 300만원 남게 되었음.
--	--	--	--	--	--	--

기관명	사업분야	사업명	계 획		실 적		사업의 내용																																																		
			목표	예산	건수	결산																																																			
대구주거복지센터	'나' 주거복지서비스 지원사업	주거상향프로젝트 '희망하우스' 운영	10	1,000	7	964	■ 내용: 임대주택 입주 사각지대 주거취약계층에게 저렴·임시(긴급)주거지 제공 및 사례관리 지원 사업(사례관리를 통하여 임대주택으로 주거상향이동을 위한 긴급 지원주택 '희망하우스'를 운영 - 긴급지원주택 : LH공사와 MOU를 통해 지원받은 긴급지원주택 희망하우스 (총 8호), 긴급주거지원용 주택 및 임대주택 사각지대 주거취약계층 입주용도로 운영, 사용료는 초기 3개월은 무상, 4개월 이상부터는 월 5만원 사용료가 발생, 위치는 수성구/북구 일대, 6~12개월 거주 후 공공임대주택으로 주거상향이동																																																		
			자부담	-	5	542		<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">지역</th> <th rowspan="2">주소</th> <th rowspan="2">방수</th> <th colspan="3">비고</th> </tr> <tr> <th>공급면적</th> <th>기타</th> <th>임대료</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">북구</td> <td>관음중앙로 21길 4-19 우방빌 101호</td> <td>1</td> <td>31.03㎡</td> <td></td> <td rowspan="4">《월 5만원》 1) 초기 1~3개월 : 무상 2) 4개월 이상 : 월 5만원</td> </tr> <tr> <td>관음중앙로 21길 4-19 우방빌 102호</td> <td>1</td> <td>37.26㎡</td> <td></td> </tr> <tr> <td>관음중앙로 33길 3-31 영진홈캐슬 102호</td> <td>1</td> <td>28.94㎡</td> <td></td> </tr> <tr> <td>구암로 54길 23 101호 (거주 불가 주택 공급에 따른 미거주)</td> <td>3</td> <td>77.16㎡</td> <td>- 공사중</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">수성구</td> <td>범안로 4안길 8-3 302호</td> <td>2</td> <td>36.96㎡</td> <td></td> <td rowspan="3"></td> </tr> <tr> <td>무학로 35길 110-20 준파크 201호</td> <td>2</td> <td>62.69㎡</td> <td></td> </tr> <tr> <td>무학로 21안길 40 창성하이츠 203호 (거주 불가 주택 공급에 따른 미거주)</td> <td>3</td> <td>73.72㎡</td> <td>- 공사중</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>시지로 14길 7-28 태광캐슬B 201호</td> <td>4</td> <td>56.96㎡</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p> ※ 임대료 : 긴급지원주택 하자보수 및 입주자 관리 등으로 발생하는 제 비용 총당 ※ 임대료 수준 : 입주대상자의 경제적 상황과 향후 주거자립 지원 등에 도움이 되는 수준에서 필요시 사례회의를 통해 임대료 수준을 정할 수 있음 </p> <p> ■ 평가: - 희망하우스에 입주한 입주자 관리의 효율성 제고 및 추후 주거상향이동에 맞는 지속적인 상담 필요 </p>	지역	주소	방수	비고			공급면적	기타	임대료	북구	관음중앙로 21길 4-19 우방빌 101호	1	31.03㎡		《월 5만원》 1) 초기 1~3개월 : 무상 2) 4개월 이상 : 월 5만원	관음중앙로 21길 4-19 우방빌 102호	1	37.26㎡		관음중앙로 33길 3-31 영진홈캐슬 102호	1	28.94㎡		구암로 54길 23 101호 (거주 불가 주택 공급에 따른 미거주)	3	77.16㎡	- 공사중	수성구	범안로 4안길 8-3 302호	2	36.96㎡			무학로 35길 110-20 준파크 201호	2	62.69㎡		무학로 21안길 40 창성하이츠 203호 (거주 불가 주택 공급에 따른 미거주)	3	73.72㎡	- 공사중								시지로 14길 7-28 태광캐슬B 201호
지역	주소	방수	비고																																																						
			공급면적	기타	임대료																																																				
북구	관음중앙로 21길 4-19 우방빌 101호	1	31.03㎡		《월 5만원》 1) 초기 1~3개월 : 무상 2) 4개월 이상 : 월 5만원																																																				
	관음중앙로 21길 4-19 우방빌 102호	1	37.26㎡																																																						
	관음중앙로 33길 3-31 영진홈캐슬 102호	1	28.94㎡																																																						
	구암로 54길 23 101호 (거주 불가 주택 공급에 따른 미거주)	3	77.16㎡	- 공사중																																																					
수성구	범안로 4안길 8-3 302호	2	36.96㎡																																																						
	무학로 35길 110-20 준파크 201호	2	62.69㎡																																																						
	무학로 21안길 40 창성하이츠 203호 (거주 불가 주택 공급에 따른 미거주)	3	73.72㎡	- 공사중																																																					
							시지로 14길 7-28 태광캐슬B 201호	4	56.96㎡																																																

						<ul style="list-style-type: none"> - 희망하우스의 경우 긴급주택용으로 많이 활용되고 있는데, 방이 3개가 있는 2호의 경우 활용이 많이 떨어지고 있음. 향후 그룹홈/쉐어하우스/多人 긴급주택용으로 활용 용도를 확대하여 활용할 필요 있음 - 희망하우스 퇴거이후 연체된 관리비, 전기요금, 도시가스요금, 그리고 주택 내부 상태 등을 파악하여 연체관리가 필요하며, 관련 예산은 센터 사업비 및 임대료 (사용료)를 관리비용으로 사용할 수 있도록 예산계획 및 지출계획이 필요 - 장기로 임대료를 내지 않는 가구에 대한 신속한 확인과 대처 필요함. 또한, 현재 희망하우스 중 2호는 장기로 비워져 있는 공가로 이에 대한 대책과 빠른 시일 내로 입주자를 입주 시킬 필요가 있음. - 계약기간을 지난 입주자들에 대한 논의가 필요함. 이 중 특별한 사유를 제외 하고, 다른 임대주택으로 이주할 수 있는 가구는 이동할 수 있도록 유도해야함. 	
		초록우산어린이 재단 주거환경개선사업 (자부담)	-	-	7	27,500	<ul style="list-style-type: none"> ■내용: 19세 이하 아동이 있는 저소득 가정 및 법정 최저주거기준 미달 가구로 주거시설 성능개선 및 생활편의 개선사업의 일환으로 초록우산어린이재단에서 지원받아 사업 진행 ■평가: <ul style="list-style-type: none"> - 실적 : 총 7건(주거환경개선물품지원 3가구 포함) 27,500,000원 -센터 기존인력으로는 진행하기 힘든점이 있지만, 사랑의집수리 기간제인력을 활용하고, 대상자 발굴은 사랑의집수리 신청자 대상자중 만 19세 이하 아동이 있는 저소득가정을 이 사업으로 지원할 수 있도록 사전에 계획이 필요함

기관명	사업분야	사업명	계 획		실 적		사업의 내용
			목표	예산	건수	결산	
대구주거복지센터	'다' 네트워크 구축을 통한 확립	대학생·기업 연계 주거서포터즈단 운영	300	1,000	4,590	1,000	<p>■ 내용: 자원봉사자(대학생/기업)의 참여를 통하여 취약계층 밀집지역 주거위기 상황에 대한 정기적인 모니터링 진행</p> <p>■ 평가:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2020년 지원 실적 : 총 44회 활동(4,590호 방문) - 코로나19로 인한 다양한 후원물품 나눔사업이 주를 이루었으며 감염에 대한 위험이 커지면서 비대면 나눔방식 개발 필요 - 주거서포터즈 활동을 통해 발굴된 주거취약계층에게 주거복지 정보제공, 사랑의 집수리 연계 등이 이루어졌음. 앞으로도 매년 꾸준한 자원봉사자의 참여와 관심이 필요함.
		구축	14	1,500	46	1,382	<p>■ 내용: 전국 주거복지센터들간의 정기적 교류, 주거복지 실무교육 및 정보공유, 주거복지 정책 연구 및 제도개선, 주거복지 증진관련 세미나 개최 등의 활동</p> <p>■ 평가:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 실적 : 1) 실무자 교육·훈련 워크숍 및 주거복지 유관기관 실무자 워크숍 개최 2) 1,2권역 실무자 직무능력향성 워크숍(08.24) 3) 지역사회보장협의체 활동 : 총 19회(대구광역시 사회복지위원회 위원 활동 및 중구·서구·남구·달서구 지역사회보장협의체 실무협의체 및 실무분과 활동) 4) 전국주거복지센터협의회 및 주거복지 관련 협의체 참여 : 총 4회 5) 대구지역 민·관·공 주거복지 간담회(6/17) 6) 민·관 협력 파트너십 구축을 위한 LH공사 간담회(8/15)
		운영·자문위원회 개최	2	300	1	-	<p>■ 내용: 센터의 효율적 운영 및 대상자 선정의 공정성·적격성·전문성·자원연계 및 개발을 위한 운영·자문위원회 개최</p> <p>■ 평가:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 운영·자문위원회 위원 확대를 통해 전문성 확보가 필요 (2020년 건축가, NGO 등 추가 위촉 필요) - 연 2회로 계획하고 있었으나, 일정상의 이유로 1회 밖에 개최하지 못함. 2020년도에는 운영·자문위원들에게 미리 공지하고 일정을 잡아 3월/10월에 진행될 수 있도록 하여야 함.

기관명	사업분야	사업명	계 획		실 적		사업의 내용
			목표	예산	건수	결산	
대구주거복지센터	'라' 주거복지 교육 및 홍보·자원개발	찾아가는 주거복지 이동상담소 운영 및 알기쉬운 주거복지 아카데미 운영	10	1,000	22	905	<ul style="list-style-type: none"> ■ 내용: 주거복지 정보소외자인 취약계층을 대상으로 '찾아가는 주거복지 이동상담소' 운영 및 취약계층 대상 주거복지 아카데미 개최 ■ 평가: <ul style="list-style-type: none"> - 찾아가는 주거복지 이동상담 횟수의 증가는 대상자들의 주거복지 욕구가 크다는 것을 반증하고 있음 - 다양한 대상층에 대한 이동상담 계획 필요 - 코로나19로 인하여 '알기쉬운 주거복지 아카데미'는 비대면 유튜브 생중계방식을 활용하여 인터넷만 되면 정보를 쉽게 찾아볼 수 있도록 진행함 - 찾아가는 주거복지이동상담소는 총 16회 진행(회당 30여명, 연인원 480여명) - 각 구별 희망복지지원단, 사회복지관, 지역자활센터 등 사회복지기관 종사자에 대한 주거복지 교육을 통해 주거복지 인지도 및 주거수준 향상에 기여할 수 있도록 교육 과정 마련도 필요할 것으로 보임
		홍보 및 주거복지 자원개발 사업	2	2,000	2	2,000	<ul style="list-style-type: none"> ■ 내용: 대구시 주거복지센터 활동 및 연계사례 공유, 주거복지센터 사업내용을 담은 리플렛, 홍보물품을 제작하여 관내 동주민센터, 민간 사회복지기관, 지역 주민들에게 배포 및 홍보를 통해 센터 인지도 향상과 주거복지 정보 접근성 향상 ■ 평가: <ul style="list-style-type: none"> - 2017년 ~ 2020년까지 4년간의 통합 연간보고서 발간 - 하반기 대구주거복지센터 리플렛을 2권역에 있는 80여곳의 동주민센터에 우편 방송을 통해 센터사업 홍보 진행 - 특히 2021년 국토부 '주거취약계층 주거상향지원사업'을 리플렛에 담아 대구 전지역 동주민센터에 발송하여 향후 2021년에는 좀더 밀착된 서비스 제공이 가능하도록 홍보 진행함.
		성과보고대회 및 정책토론회개최	1	1,500	1	1,200	<ul style="list-style-type: none"> ■ 내용: 대구시 주거복지센터 4년의 평가, 사업점검 및 발전방안 마련을 위한 성과보고 및 자료집 제작 ■ 평가: <ul style="list-style-type: none"> - 코로나19 긴급재난 빈곤층 생존권 보장 방안 마련 토론회 진행(05/12) - 코로나19의 전국적 재확산 시점으로 인하여 비대면 토론회도 성사하기 힘든 시기여서 1/2센터 통합, 4년간의 센터사업보고서를 발간하여 주거복지센터의 활동기록을 정리하고 향후 2기 대구시 주거복지센터 운영에 도움을 주고자 자료집 형태로 발간하기로 결정함 - 1/2센터 통합 대구시 주거복지센터 성과보고회 자료집 제작 <ul style="list-style-type: none"> • 배포 : 성과보고회 참석자 및 주요 유관기관 실무자 배포

기관명	사업분야	사업명	계 획		실 적		사업의 내용
			목표	예산	실적	결산	
만 평 주 민 도 서 관	조직 관리운영	운영회의	12회	500	10회	112	<ul style="list-style-type: none"> ■ 운영위원회의 - (1.14/2.13/3.20/4.6/5.4/6.2/7.2/8.13/9.17/11.18) ■ 평가: - 회의비 집행하지 않은, 여러 차례의 회의를 진행함. 자원봉사로 활동하는 운영위원회의 꾸준한 활동이 돋보임. 특히 올해, 작년에 선정되었던 리모델링(생활SOC) 사업 선정으로 리모델링 관련 사업 회의 다수 진행함.
		연대네트워크	10건	200	6건	0	<ul style="list-style-type: none"> ■ 지역단체 행사지원 및 연대활동 - 코로나19 관련, 지역단체와 연계하여 주변의 취약계층에 물품 포장 및 배분 진행. (4.16연대, 서구주민연대 등) - 코로나19 관련 김제동과어깨동무 사업 도서관을 중심으로 진행 (지역취약계층의 심리적 안정 지원 및 화훼농가 활성화 사업) 쪽방현장81, 서구210, 중구180, 수성구300, 북구194, 동구80 지역주민에 응원 메시지를 담은 꽃화분 전달 사업. - 대부분의 회의는 온라인(줌, 단체카톡)으로 진행되었음.
	교육 지원사업	프로그램사업	12회	3,000	회	1,232	<ul style="list-style-type: none"> ■ 씨앗학교(여름방학교실 7.27.~7.31. 겨울방학교실) ■ 교육(2.19 아동학대신고의무자교육 8.25 마을공동체만들기 회계정산교육 9.3 와락플리마켓 사전교육) ■ 마을공동체만들기지원센터 마을공동체어워드 활동체험수기 장려상 수상 ■ 평가: - 프로그램별 체험비를 받지 않거나, 진행 중 사용하여 사업수입이 저조함. 개선이 필요함. - 코로나19로 인해 대부분의 교육 및 독서프로그램들이 취소되었음. 하반기에는 이를 대체할 만한 프로그램들을 시범적으로 운영했으며, 내년에도 이와 비슷한 양상으로 갈 경우를 대비하여 비대면 수업도 고려한 연간계획이 필요할 것으로 생각됨.

기관명	사업분야	사업명	계 획		실 적		사업의 내용
			목표	예산	실적	결산	
만 평 주 민 도 서 관	교육 지원사업	기획사업	-	37,000	-	41,520	<ul style="list-style-type: none"> ■ 각종선정사업 <ul style="list-style-type: none"> - 작은도서관 지원사업(시군구비) <ol style="list-style-type: none"> 1. 신간도서구입, 책읽는모임(5회), 경로당 방문(3회), 어린이날 행사, 여름방학 교실(4회) 2. 신간도서구입 3. 독서프로그램 강사비 지원(10회) - 생활SOC사업-도서관 리모델링(국비) 외관, 주출입구, 목공사, 전기(조명) 등 노후 된 시설 리모델링 및 에어컨 구입 사업 - 마을공동체만들기 지원사업(코로나의제) 나무 벤치 제작 및 설치, 나무 화분 제작 및 꽃 나누기 활동 진행 - 대구시민센터 지원사업 비산난장 플리마켓(6.20/9,19/10.21 3회) - 대구중앙도서관 순회사서 지원 ■ 평가: <ul style="list-style-type: none"> - 코로나19로 작년에 비해 대부분의 사업 공모에 참여 하지않았음. 대신 상시적으로 진행하는 사업들에한해 소규모로 진행함. 특히, 코로나19로 도서관 휴관 기간 동안 작년 연말 선정된 생활SOC사업을 통해 노후된 시설을 리모델링함. 관장님(조경래 관장님)을 주축으로 새로운 지역주민 모임이 활성화 되어 자체적인 운영이 활발하게 이루어짐.

<2020년 기관별 결산>

기관	2020년 예산	2020년 결산	증감
자원봉사능력개발원	365,088,809	370,665,615	5,576,806
대구쪽방상담소	628,990,572	955,613,985	326,623,413
행복나눔의집	144,041,836	148,273,348	4,231,512
대구주거복지센터	310,631,080	312,539,670	1,980,590
만평주민도서관	51,345,801	55,159,593	3,813,792
합계	1,500,098,098	1,842,252,211	342,226,113

후원물품결산 : 1,095,621,830원

(사)자원봉사능력개발원 총결산 : 2,937,874,041원

2020년 결산내역(통합)			지출						
수입			합계	1,842,252,211					
합계		1,842,252,211							
후원금	지정후원금(법)	92,408,000	사무비	인건비(법)	78,485,382				
	비지정후원금(법)	150,275,938		업무추진비(법)	9,745,500				
	지정후원금(쪽)	441,479,390		운영비(법)	11,059,270				
	비지정후원금(쪽)	0		인건비(쪽)	388,338,950				
	지정후원금(주)	102,500,000		업무추진비(쪽)	3,260,000				
	비지정후원금(주)	46,030,000		운영비(쪽)	36,008,790				
	비지정후원금(도)	4,163,840		인건비(행)	79,461,748				
	소계	836,857,168		업무추진비(행)	300,000				
				운영비(행)	12,686,531				
보조금	경상보조금(쪽)	462,569,000	사업비	인건비(주)	86,176,930				
	시·도보조금(행)	100,000,000		운영비(주)	7,812,715				
	시도보조금(주)	151,125,000		운영비(도)	8,704,850				
	시군구보조금(도)	36,720,000		소계	722,040,666				
	기타보조금(도)	4,800,000		조직관리운영(법)	1,118,450				
	소계	755,214,000		대외협력사업(법)	1,072,500				
사업수입	부대사업수입(법)	12,550,000	사업비	자원봉사사업(법)	2,369,500				
	입소자부담금(쪽)	0		교육훈련사업(법)	2,038,420				
	입소자부담금(행)	9,200,000		지정후원사업(법)	30,700,600				
	사업수입(도)	130,000		기획사업(법)	12,765,680				
	소계	21,880,000		생계지원사업(쪽)	33,729,290				
전입금	다른회계전입금(법)	67,415		기타사업(쪽)	410,502,527				
	법인전입금(쪽)	51,138,000		혹서(한)기지원사업(쪽)	12,000,000				
	법인전입금(행)	30,445,117		공중보건의진료활동수당(쪽)	10,800,000				
	법인전입금(주)	10,976,080		통합사례관리(행)	2,400,000				
	법인전입금(도)	6,000,000		편의제공사업(행)	3,400,000				
	소계	98,626,612		사회적경제(행)	994,400				
이월금	자원봉사능력개발원	77,677,154		사업비	지역사회조직(행)	227,200			
	대구쪽방상담소	421,572			기획특화(행)	21,061,540			
	행복나눔의집	8,330,271			희망하우스(행)	11,992,225			
	만평주민도서관	3,344,801			'사업 가' 상담/사례관리(주)	58,530,000			
	대구주거복지센터	558,683			'사업 나' 주거복지특화사업(주)	47,338,180			
	소계	90,332,481			'사업 다' 네트워크구축사업(주)	2,382,000			
잡수입	예금이자(법)	15,189			사업비	'사업 라' 교육 및 홍보·자원개발(주)	4,105,900		
	예금이자(쪽)	5,817				지정후원-사랑의집수리(주)	74,926,000		
	예금이자(행)	8,514	지정후원-아동주거환경개선(주)			27,500,000			
	예금이자(주)	8,917	조직관리운영(도)			112,000			
	예금이자(도)	952	교육지원사업(도)			42,752,144			
	기타잡수입(법)	15,471,919	소계			814,818,556			
	기타잡수입(쪽)	206	대구쪽방상담소-후원금			51,138,000			
	기타잡수입(행)	289,446	행복나눔의집-후원금			30,445,117			
	기타잡수입(주)	1,340,990	대구주거복지센터-전출금			976,080			
소계	17,141,950	대구주거복지센터-후원금	10,000,000						
차입금	차입금(법)	0	전출금			만평주민도서관-전출금	6,000,000		
	소계	0				소계	98,559,197		
	회비수입	회비수입(법)				22,200,000	재산 조성비	자산취득비(쪽)	1,353,000
		소계		22,200,000		소계		1,353,000	
		잡수입		예금이자(법)		15,189		잡지출	잡지출(법)
				예금이자(쪽)		5,817	잡지출(쪽)		142
			예금이자(행)	8,514		잡지출(도)	38,791		
			예금이자(주)	8,917		잡지출(주)	574,685		
			예금이자(도)	952		소계	171,151,502		
기타잡수입(법)			15,471,919	상환금	이자지급금(법)	18,049,426			
기타잡수입(쪽)		206	부채상환금(법)		4,133,294				
기타잡수입(행)	289,446	소계	148,760,243						
기타잡수입(주)	1,340,990	예비비및 기타	반환금(행)	208,539					
소계	17,141,950		소계	208,539					
차입금	차입금(법)	0	차기 년도 이월금	자원봉사능력개발원	89,138,957				
	소계	0		대구쪽방상담소	59,621,286				
	회비수입	회비수입(법)		22,200,000	행복나눔의집	15,541,165			
		소계		22,200,000	대구주거복지센터	3,193,260			
회비수입	회비수입(법)	22,200,000	이월금	만평주민도서관	3,551,808				
	소계	22,200,000		소계	171,046,476				

2020년 자원봉사능력개발원 결산서 _ 세입

자원봉사능력개발원_수입(1)

(단위: 원)

관	항	목	20 예산액	20 결산액	증감액
	총계		365,088,809	370,665,615	5,576,806
후원금수입	계		236,647,179	242,683,938	6,036,759
	후원금수입	소계	236,647,179	242,683,938	6,036,759
		지정후원금	112,938,000	92,408,000	△20,530,000
		비지정후원금	123,709,179	150,275,938	26,566,759
사업수입	계		12,350,000	12,550,000	200,000
	부대사업수입	소계	12,350,000	12,550,000	200,000
		부대사업수입	12,350,000	12,550,000	200,000
보조금수입	계		0	0	△0
	보조금수입	소계	0	0	△0
		경상보조금수입	0	0	△0
재산수입	계		0	0	△0
	기본재산수입	소계	0	0	△0
		기타수입	0	0	△0
전입금	계		67,327	67,415	88
	전입금	소계	67,327	67,415	88
		다른회계 전입금	67,327	67,415	88
이월금	계		77,677,154	77,677,154	△0
	이월금	소계	77,677,154	77,677,154	△0
		전년도이월금	77,677,154	77,677,154	△0
잡수입	계		15,347,149	15,487,108	139,959
	잡수입	소계	15,347,149	15,487,108	139,959
		예금이자수입	15,000	15,189	189
		기타잡수입	15,332,149	15,471,919	139,770
차입금	계		0	0	△0
	차입금	소계	0	0	△0
		차입금	0	0	△0
회비수입	계		23,000,000	22,200,000	△800,000
	회비수입	소계	23,000,000	22,200,000	△800,000
		회비수입	23,000,000	22,200,000	△800,000

2020년 자원봉사능력개발원 결산서 _ 세출

자원봉사능력개발원_지출(1)

(단위: 원)

관	항	목	20 예산액	20 결산액	증감액
총계			365,088,809	370,665,615	5,576,806
사무비	계		98,860,909	99,290,152	429,243
	인건비	소계	77,768,952	78,485,382	716,430
		급여	63,263,640	64,140,220	876,580
		제수당	1,806,700	1,806,700	△0
		퇴직금 및 퇴직적립금	5,331,972	5,331,972	△0
		사회보험부담금	6,266,640	6,106,490	△160,150
		기타후생경비	1,100,000	1,100,000	△0
	업무추진비	소계	9,900,000	9,745,500	△154,500
		기관운영비	1,000,000	970,900	△29,100
		직책보조비	7,100,000	7,100,000	△0
		회의비	1,800,000	1,674,600	△125,400
	운영비	소계	11,191,957	11,059,270	△132,687
		여비	-	-	△0
		수용비및수수료	1,323,097	1,259,777	△63,320
		공공요금	6,160,600	5,945,992	△214,608
		제세공과금	3,308,260	3,323,260	15,000
		차량비	400,000	530,241	130,241

자원봉사능력개발원_지출(2)

(단위: 원)

관	항	목	20 예산액	20 결산액	증감액
사업비	계		35,902,650	50,065,150	14,162,500
	조직관리운영	소계	3,568,450	1,118,450	△2,450,000
		조직관리	2,186,000	736,000	△1,450,000
		회계계운영	382,450	382,450	△0
		후원홍보사업	1,000,000	-	△1,000,000
	대외협력사업	소계	1,250,000	1,072,500	△177,500
		부대사업	-	-	△0
		연대네트워크	1,250,000	1,072,500	△177,500
	자원봉사사업	소계	869,500	2,369,500	1,500,000
		아카데미	-	-	△0
		자원봉사자관리	-	-	△0
		자원봉사사업	869,500	2,369,500	1,500,000
	교육훈련사업	소계	2,038,420	2,038,420	△0
		직원교육,연수	2,038,420	2,038,420	△0
		연구조사사업	-	-	△0
	지정후원사업	소계	15,160,600	30,700,600	15,540,000
		지정후원사업	15,160,600	30,700,600	15,540,000
	기획사업	소계	13,015,680	12,765,680	△250,000
		특별행사사업	13,015,680	12,765,680	△250,000

자원봉사능력개발원_지출(3)

(단위: 원)

관	항	목	20 예산액	20 결산액	증감액
재산조성비	계		-	-	△0
	자산취득비	소계	-	-	△0
		자산취득비	-	-	△0
		시설비	-	-	△0
전출금	계		105,524,717	98,559,197	△6,965,520
	전출금	소계	105,524,717	98,559,197	△6,965,520
		대구쪽방상담소-전출금	-	-	△0
		대구쪽방상담소-후원금	50,870,637	51,138,000	267,363
		만평주민도서관-전출금	6,000,000	6,000,000	△0
		만평주민도서관-후원금	-	-	△0
		대구주거복지센터-전출금	976,080	976,080	△0
		대구주거복지센터-후원금	10,000,000	10,000,000	△0
		행복나눔의집-전출금	-	-	△0
		행복나눔의집-후원금	37,678,000	30,445,117	△7,232,883
		이팝나무사회적협동조합-전출금	-	-	△0
		이팝나무사회적협동조합-후원금	-	-	△0
잡지출	계		11,429,439	11,429,439	△0
	잡지출	소계	11,429,439	11,429,439	△0
		잡지출	11,429,439	11,429,439	△0
상환금	계		22,193,532	22,182,720	△10,812
	부채상환금	소계	22,193,532	22,182,720	△10,812
		이자지급금	4,144,106	4,133,294	△10,812
		부채상환금	18,049,426	18,049,426	△0
예비비	계		-	-	△0
	예비비	소계	-	-	△0
		예비비	-	-	△0
이월금	계		91,177,562	89,138,957	△2,038,605
	이월금	소계	91,177,562	89,138,957	△2,038,605
		차기년도이월금	91,177,562	89,138,957	△2,038,605

2020년 대구쪽방상담소 결산서 _ 세입

대구쪽방상담소_수입(1)

(단위: 원)

관	항	목	20 예산액	20 결산액	증감액
	총계		628,990,572	955,613,985	326,623,413
후원금수입	계		-	441,479,390	441,479,390
	후원금수입	소계	-	441,479,390	441,479,390
		지정후원금	-	441,479,390	441,479,390
		비지정후원금	-	-	△0
보조금수입	계		562,569,000	462,569,000	△100,000,000
	보조금수입	소계	562,569,000	462,569,000	△100,000,000
		경상보조금	451,769,000	451,769,000	△0
			10,800,000	10,800,000	△0
			100,000,000	-	△100,000,000
전입금	계		66,000,000	51,138,000	△14,862,000
	법인전입금	소계	66,000,000	51,138,000	△14,862,000
		법인전입금(후원금)	66,000,000	51,138,000	△14,862,000
입소자부담금수입	계		-	-	△0
	입소자 부담금	소계	-	-	△0
		입소자부담금 수입	-	-	△0
이월금	계		421,572	421,572	△0
	이월금	소계	421,572	421,572	△0
		전년도이월금	421,572	421,572	△0
잡수입	계		-	6,023	6,023
	잡수입	소계	-	6,023	6,023
		기타예금이자수입	-	5,817	5,817
		기타잡수입	-	206	206

2020년 대구쪽방상담소 결산서 _ 세출

대구쪽방상담소_지출(1)

(단위: 원)

관	항	목	20 예산액	20 결산액	증감액
총계			628,990,572	955,613,985	326,623,413
사무비	계		443,816,000	427,607,740	△16,208,260
	인건비	소계	403,353,300	388,338,950	△15,014,350
		급여	301,925,800	285,298,380	△16,627,420
		제수당	41,215,550	41,583,980	368,430
		퇴직금 및 퇴직적립금	26,443,170	27,640,130	1,196,960
		사회보험부담금	33,768,780	33,816,460	47,680
		기타후생경비	-	-	△0
	업무추진비	소계	3,260,000	3,260,000	△0
		기관운영비	2,160,000	2,160,000	△0
		직책보조비	-	-	△0
		회의비	1,100,000	1,100,000	△0
	운영비	소계	37,202,700	36,008,790	△1,193,910
		여비	1,422,400	1,122,400	△300,000
		수용비및수수료	24,254,285	24,156,375	△97,910
		공공요금	4,148,891	3,852,891	△296,000
		제세공과금	3,037,000	3,037,000	△0
		차량비	4,340,124	3,840,124	△500,000
		연료비(기타운영비)	-	-	△0
재산조성비	계		1,353,000	1,353,000	△0
	시설비	소계	1,353,000	1,353,000	△0
		자산취득비	1,353,000	1,353,000	△0

대구쪽방상담소_지출(2)

(단위: 원)

관	항	목	20 예산액	20 결산액	증감액
사업비	계		183,821,572	467,031,817	283,210,245
	생계지원사업	소계	134,021,572	33,729,290	△100,292,282
		일반찬지원사업	9,600,000	-	△9,600,000
		무료급식사업	-	-	△0
		지정후원사업	100,421,572	9,729,290	△90,692,282
		대구희망진료소	24,000,000	24,000,000	△0
	기타사업	소계	10,000,000	410,502,527	400,502,527
		상담사업	-	-	△0
		취업지원사업	1,000,000	900,000	△100,000
		자원봉사사업	1,000,000	-	△1,000,000
		후원홍보사업	1,000,000	-	△1,000,000
		연구조사사업	2,000,000	-	△2,000,000
		직원연수사업	1,000,000	383,670	△616,330
		프로그램신청사업	-	408,920,617	408,920,617
		쪽방주민 지원사업 (혹서기 나들이, 송년의밤, 추모제, 생필품 지원 등)	5,000,000	298,240	△4,701,760
	혹서(한)기 지원사업	소계	20,000,000	12,000,000	△8,000,000
		혹서(한)기 지원사업	20,000,000	12,000,000	△8,000,000
	공중보건의 진료활동수당	소계	10,800,000	10,800,000	△0
		공중보건의 진료활동수당	10,800,000	10,800,000	△0
	주거복지 사업	소계	9,000,000	-	△9,000,000
		주거복지 사업	3,000,000	-	△3,000,000
		희망하우스 사업	6,000,000	-	△6,000,000
잡지출	계		-	142	142
	잡지출	소계	-	142	142
		잡지출	-	142	142
차기년도 이월금	계		-	59,621,286	59,621,286
	차기년도 이월금	소계	-	59,621,286	59,621,286
		차기년도이월금	-	59,621,286	59,621,286

2020년 행복나눔의집 결산서 _ 세입

행복나눔의집_수입(1)

(단위: 원)

관	항	목	20 예산액	20 결산액	증감액
총계			144,041,836	148,273,348	4,231,512
보조금수입	계		100,000,000	100,000,000	△0
	보조금수입	소계	100,000,000	100,000,000	△0
		기타 보조금	-	-	△0
		시·도 보조금	100,000,000	100,000,000	△0
입소자부담금수입	계		12,000,000	9,200,000	△2,800,000
	입소자 부담금	소계	12,000,000	9,200,000	△2,800,000
		입소자부담금 수입	12,000,000	9,200,000	△2,800,000
이월금	계		12,021,836	8,330,271	△3,691,565
	이월금	소계	12,021,836	8,330,271	△3,691,565
		희망하우스 이월금	8,121,732	8,121,732	△0
		보조금 이월금	208,539	208,539	△0
		전입금 이월금	3,691,565	-	△3,691,565
전입금	계		20,000,000	30,445,117	10,445,117
	법인전입금	소계	20,000,000	30,445,117	10,445,117
		법인전입금	3,000,000	-	△3,000,000
		법인전입금(후원금)	17,000,000	30,445,117	13,445,117
잡수입	계		20,000	297,960	277,960
	잡수입	소계	20,000	297,960	277,960
		예금이자수입	20,000	8,514	△11,486
		기타 잡수입	-	289,446	289,446

2020년 행복나눔의집 결산서 _ 세출

행복나눔의집_지출(1)

(단위: 원)

관	항	목	20 예산액	20 결산액	증감액
총계			144,041,836	148,273,348	4,231,512
사무비	계		94,200,000	92,948,279	1,251,721
	인건비	소계	81,213,469	79,461,748	△1,751,721
		급여	60,381,600	60,381,600	△0
		제수당	8,204,964	7,298,314	906,650
		퇴직적립금	5,715,546	5,639,944	△75,602
		사회보험	6,911,359	6,141,890	△769,469
		업무추진비	소계	300,000	300,000
		회의비	300,000	300,000	△0
	운영비	소계	12,686,531	12,686,531	△0
		여비	500,000	486,700	△13,300
		수용비 및 수수료	3,714,491	3,077,217	△637,274
		공공요금	7,200,000	7,854,651	654,651
		제세공과금	392,040	390,400	△1,640
		차량비	880,000	877,563	△2,437

행복나눔의집_지출(2)

(단위: 원)

관	항	목	20 예산액	20 결산액	증감액
사업비	계		49,633,297	40,075,365	△9,557,932
	사업비	소계	49,633,297	40,075,365	△9,557,932
		통합사례관리	2,400,000	2,400,000	△0
		편의제공사업	3,400,000	3,400,000	△0
		사회적경제	1,026,965	994,400	△32,565
		지역사회조직	1,600,000	227,200	△1,372,800
		기획특화	21,084,600	21,061,540	△23,060
		희망하우스	20,121,732	11,992,225	△8,129,507
잡지출	계		-	-	△0
	잡지출	소계	-	-	△0
		잡지출	-	-	△0
예비비 및 기타	계		208,539	208,539	△0
	예비비 및 기타	소계	208,539	208,539	△0
		반환금	208,539	208,539	△0
이월금	계		-	15,541,165	15,541,165
	차기년도 이월금	소계	-	15,541,165	15,541,165
		차기년도 이월금	-	15,541,165	15,541,165

2020년 대구주거복지센터 결산서 _ 세입

대구주거복지센터_수입(1)

(단위: 원)

관	항	목	20 예산액	20 결산액	증감액
총계			310,631,080	312,539,670	1,908,590
보조금수입	계		151,125,000	151,125,000	△0
	보조금수입	소계	151,125,000	151,125,000	△0
		시도 보조금	151,125,000	151,125,000	△0
후원금수입	계		148,530,000	148,530,000	△0
	후원금수입	소계	148,530,000	148,530,000	△0
		지정후원금	102,500,000	102,500,000	△0
		비지정후원금	46,030,000	46,030,000	△0
잡수입	계		-	1,349,907	1,349,907
	잡수입	소계	-	1,349,907	1,349,907
		예금 이자수입	-	8,917	8,917
		기타 잡수입	-	1,340,990	1,340,990
이월금	계		-	558,683	558,683
	이월금	소계	-	558,683	558,683
전입금	계		10,976,080	10,976,080	△0
	법인전입금	소계	10,976,080	10,976,080	△0
		법인전입금	10,976,080	10,976,080	△0

2020년 대구주거복지센터 결산서 _ 세출

대구주거복지센터_지출(1)

(단위: 원)

관			20 예산액	20 결산액	증감액
총계			310,631,080	312,539,670	1,908,590
인건비	계		86,979,630	86,176,930	△802,700
	인건비	소계	86,979,630	86,176,930	△802,700
		급여	61,823,400	61,823,400	△0
			(자)976,080	976,080	
		제수당	11,037,400	11,037,400	△0
		퇴직적립금	6,071,730	6,071,620	△110
		사회보험부담금	7,071,020	6,268,430	△802,590
운영비	계		8,490,550	7,812,715	△677,835
	운영비	소계	8,490,550	7,812,715	△677,835
		공공요금	2,400,000	2,178,881	△221,119
		상담지원 차량유지 및 유류비	1,200,000	1,160,500	△39,500
		여비	600,000	530,800	△69,200
			-	(자)99,400	99,400
		수용비 및 수수료	3,000,000	2,725,734	△274,266
		제세공과금	1,000,000	908,400	△91,600
		업무추진비	290,550	209,000	△81,550

대구주거복지센터_지출(2)

(단위: 원)

관	항	목	20 예산액	20 결산액	증감액	
사업비	계		112,660,900	112,356,080	△304,820	
	사업비 '가'	소계	58,530,000	58,530,000	33,530,000	
	상담·사례관리	상담/사례관리	3,000,000	3,000,000	△0	
		긴급주거물품지원(자부담)	55,530,000	55,530,000	△0	
	사업비 '나'	소계	46,830,900	47,338,180	507,280	
	주거복지 특화사업	퇴거위기가구 긴급주거비	7,500,000	6,070,000	△1,430,000	
		주거이전지원	22,500,000	23,930,000	1,430,000	
		맞춤형 주거환경개선	5,000,000	4,867,630	△132,370	
		주거상향 희망하우스 운영		1,000,000	964,370	△35,630
				-	(자)542,910	542,910
		사랑의집수리(활동인력)	10,330,900	10,463,270	132,370	
		주거비소액대출(자부담)	500,000	500,000	△0	
	사업비 '다'	소계	2,800,000	2,382,000	△418,000	
	주거복지네트워크 구축사업	주거 서포터즈단 운영	1,000,000	1,000,000	△0	
		주거복지 네트워크 구축	1,500,000	1,382,000	△118,000	
		운영·자문위원회	300,000	-	300,000	

대구주거복지센터_지출(3)

(단위: 원)

관	항	목	20 예산액	20 결산액	증감액
	사업비 '라'	소계	4,500,000	4,105,900	△394,100
	교육 및 홍보·자원개발	이동상담소 운영 및 알기쉬운 주거복지 아카데미	1,000,000	905,900	△94,100
		홍보 및 자원개발	2,000,000	2,000,000	△0
		정책토론회	1,500,000	1,200,000	△300,000
잡지출	계	소계	-	574,685	574,685
	잡지출	소계	-	574,685	574,685
		잡지출	-	574,685	574,685
후원금	계	소계	102,500,000	102,426,000	△74,000
	지정후원금	사랑의집수리	75,000,000	74,926,000	△74,000
		아동주거환경개선	27,500,000	27,500,000	△0
이월금	계	소계	-	3,193,260	3,193,260
	이월금	차기년도 이월금	-	3,193,260	3,193,260

2020년 만평주민도서관 결산서 _ 세입

만평주민도서관_수입(1)

(단위: 원)

관	항	목	20 예산액	20 결산액	증감액
총 계			51,345,801	55,159,593	3,813,792
후원금수입	계		3,000,000	4,163,840	1,163,840
	후원금수입	소계	3,000,000	4,163,840	1,163,840
		비지정후원금	3,000,000	4,163,840	1,163,840
사업수입	계		1,000,000	130,000	△870,000
	사업수입	소계	1,000,000	130,000	△870,000
		사업수입	1,000,000	130,000	△870,000
보조금수입	계		37,000,000	41,520,000	4,520,000
	보조금수입	소계	37,000,000	41,520,000	4,520,000
		시군구보조금	37,000,000	36,720,000	△280,000
		기타보조금수입	-	4,800,000	4,800,000
전입금	계		7,000,000	6,000,000	△1,000,000
	전입금	소계	7,000,000	6,000,000	△1,000,000
		법인 전입금	7,000,000	6,000,000	△1,000,000
이월금	계		3,344,801	3,344,801	△0
	이월금	소계	3,344,801	3,344,801	△0
		전년도이월금	3,344,801	3,344,801	△0
잡수입	계		1,000	952	△48
	잡수입	소계	1,000	952	△48
		예금이자수입	1,000	952	△48
		기타잡수입	-	-	△0

2020년 만평주민도서관 결산서 _ 세출

만평주민도서관_지출(1)

(단위: 원)

관	항	목	20 예산액	20 결산액	증감액
총 계			51,345,801	55,159,593	3,813,792
사무비	계		10,000,000	8,704,850	△1,295,150
	운영비	소계	10,000,000	8,704,850	△1,295,150
		수용비 및 수수료	7,000,000	1,028,190	△5,971,810
		공공요금	3,000,000	7,676,660	4,676,660
사업비	계		40,700,000	42,864,144	2,164,144
	조직관리운영	소계	700,000	112,000	△699,888
		운영회의	500,000	112,000	△499,888
		연대네트워크	200,000	0	△200,000
	교육지원사업	소계	40,000,000	42,752,144	2,752,144
		프로그램사업	3,000,000	1,232,144	△1,767,856
		기획사업	37,000,000	41,520,000	4,520,000
잡지출	계		-	38,791	38,791
	잡지출	소계	-	38,791	38,791
		잡지출	-	38,791	38,791
예비비	계		-	-	△0
	예비비	소계	-	-	△0
		예비비	-	-	△0
이월금	계		645,801	3,551,808	2,906,007
	이월금	소계	645,801	3,551,808	2,906,007
		차기년도이월금	645,801	3,551,808	2,906,007